

# SHUKUPAYに関する「よくある質問」

## Q1 『SHUKUPAY』とは何ですか？



A1

学費支払・納入履歴確認等を行うWEBサイトで、淑徳大学の学費支払手続きを行うためにログインが必須となる基本サービスです。学費支払・学費支払履歴確認の他、学費納入に関するお知らせも順次掲予定ですので必ずログインし、ご確認ください。

## Q2 SHUKUPAY初期登録は、誰がいつまでに行うのですか？



A2

学費支払責任者※が、初期登録依頼メールを受領後極力早めに行ってください。(学費の支払にあたり登録が必須となります)

※学費の支払責任を負う方がご登録ください。原則下記の通りとなります。

- 学部生:保証人又は学費支払者本人  
(学費支払者が学生本人の場合のみ学生本人での登録可)
- 大学院生:学生本人又は保証人  
(学費支払者が学生本人の場合のみ学生本人での登録可)

## Q3 『SHUKUPAY』初期登録に必要な情報は何ですか？



A3

- 在学期間中ご利用できるメールアドレス  
(保証人・学生本人を登録する場合は自動的に本学から学生に付与しているGmail (@u.shukutoku.ac.jp)が設定されます)
- 在学期間中ご利用できる返金先口座情報  
(超過金が発生した場合などに使用します)

## Q4 初期登録メールが届きません(失くしてしまいました)。



A4

初期登録メールは本学から学生に付与しているGmail宛 (@u.shukutoku.ac.jp) に送信しております。迷惑メールフォルダ等をご確認いただき、届いていない場合、再度初期登録メールを送信致しますので下記お問合せ先までメールで初期登録メール送信を御依頼ください。

## Q5 初回ログインを試みましたが、請求内容がSHUKUPAY上に表示されません。



A5

学費の請求タイミングで情報が更新されます。

前学期・・・3月下旬  
後学期・・・在学生:9月上旬

請求金額確定後に初期登録いただいたメールアドレスへ請求メールを送信しますのでしばらくお待ちください。

## Q6 初期登録を完了しましたが、PayB for Campusや個人専用振込口座での支払方法はどこを見ればわかりますか。

A6

同封の『SHUKUPAY～お支払手続き編～』をご覧ください。

## Q7 パスワードを忘れてしまった ログイン画面にある「パスワードを忘れた場合」から、パスワードを再設定してください。

## Q8 学費ローン(大学提携)利用の場合、SHUKUPAY、PayB for Campusを利用できますか？

利用できません。

## Q9 支払の履歴はいつ・どこで確認できますか？

A SHUKUPAYの「お支払い履歴」メニューより確認可能です。

※支払から5営業日後を目途に反映されます。二重支払にご注意ください。併せて下記でご確認いただくようお願い致します。

- ・PayB for Campusで支払:アプリ内の「取引履歴」メニュー ※即時反映
- ・バーチャル口座で支払:各振込方法に応じた取引履歴画面や振込明細

## Q10 領収書は発行されますか？

A 発行されません。

ご自身でお支払いをした際の振込明細やアプリでの支払完了メールがお支払いの証跡となりますので、後日必要となる場合はスクリーンショットを取るなど適切な方法で保存してください。

## Q11 SHUKUPAYの使用可能な時間帯はいつですか？

A 6:00～23:59の時間帯でご利用いただけます。

午前0:00～午前6:00は運用時間外のためご利用いただけません。

他のQ&Aは大学のホームページに記載していますので、ご確認ください。

QR

## お問合せ先：淑徳大学

東京キャンパス(経営学部(1・2年生)、人文学部)

TEL 03-3966-7631

Mail tk-gakuhi@daijo.shukutoku.ac.jp

埼玉キャンパス(経営学部(3年生)、教育学部、地域創生学部)

TEL 049-274-1511

Mail st-soumu-prop@daijo.shukutoku.ac.jp

千葉キャンパス(総合福祉学部、コミュニティ政策学部、看護栄養学部)  
大学院(総合福祉研究所・看護学研究所)

TEL 043-265-7331

Mail cb-gakuhi@soc.shukutoku.ac.jp