



No	質問	回答
1	『SHUKUPAY』とは何ですか？	学費支払・納入履歴確認等を行うWEBサイトで、淑徳大学の学費支払手続きを行うためにログインが必須となる基本サービスです。学費支払・学費支払履歴確認の他、学費納入に関するお知らせも順次掲示予定ですので必ずログインし、ご確認ください。
2	SHUKUPAY初期登録は、だれがいつまでに行うのですか？	学費支払責任者が、初期登録依頼メールを受領後早めに行ってください。（学費の支払にあたり登録が必須となります）
3	SHUKUPAY初期登録に必要な情報は？	<ul style="list-style-type: none"> ●在学期間中ご利用できるメールアドレス 学生本人が学費支払責任者となる場合は自動的に本学から学生に付与しているGmailアドレス (@u.shukutoku.ac.jp) が設定されます。 ●在学期間中ご利用できる返金先口座情報 超過金が発生した場合などに使用します。
4	SHUKUPAYの初期登録メールが届きません（失くしてしまいました）	初期登録メールは本学から学生に付与しているGmailアドレス宛 (@u.shukutoku.ac.jp) に送信しております。迷惑メールフォルダ等をご確認いただき、届いていない場合、再度初期登録メールを送信致しますので下記お問合せ先までメールで初期登録メール送信をご依頼ください。
5	初回ログインを試みましたが、請求内容がSHUKUPAY上に表示されません。	学費の請求タイミングで情報が更新されます。 請求金額確定後に初期登録いただいたメールアドレスへ請求メールを送信しますのでしばらくお待ちください。
6	SHUKUPAYの初期登録を完了しましたが、PayB for Campusや個人専用振込口座での支払方法はどこを見ればわかりますか。	SHUKUPAY初期登録のご案内に同封した『SHUKUPAY～お支払手続編～』をご覧ください。淑徳大学HPの「学費」のページにも掲載がございます。 ※淑徳大学HP>キャンパスライフ>学費・奨学金 >学費
7	パスワードを忘れてしまいました。	ログイン画面にある「パスワードを忘れた場合」から、パスワードを再設定してください。
8	学費ローン（大学提携）利用の場合、PayB for Campus、個人専用振込口座（バーチャル口座）を利用できますか？	PayB for Campus、バーチャル口座を利用することはできません。学費ローン（大学提携）のご利用をご希望の場合は、各キャンパス学費担当へお問い合わせください。
9	支払の履歴はいつ・どこで確認できますか？	SHUKUPAYの「お支払い履歴」メニューより確認可能です。 ※支払から5営業日後を目途に反映されます。二重支払にご注意ください。併せて下記でご確認いただくようお願い致します。 <ul style="list-style-type: none"> ・PayB for Campusで支払：アプリ内の「取引履歴」メニュー ※即時反映 ・バーチャル口座で支払：各振込方法に応じた取引履歴画面や振込明細

No	質 問	回 答
10	領収書は発行されますか？	発行されません。ご自身でお支払いをした際の振込明細やアプリでの支払完了メールがお支払いの証跡となりますので、後日必要となる場合はスクリーンショットを取るなど適切な方法で保存してください。
11	SHUKUPAYの使用可能な時間帯はいつですか？	6:00～23:59の時間帯でご利用いただけます。 午前0:00～午前6:00は運用時間外のためご利用いただけません。
12	海外送金をしたいのですが、PayB for Campus、個人専用振込口座（バーチャル口座）を利用できますか？	海外送金では利用できません。海外送金のご利用を希望される場合は、各キャンパスの学費担当へお問い合わせください。
13	分納での支払いはできますか？	分割での納入をご希望の場合は、個人専用振込口座（バーチャル口座）を選択の上、お支払いいただけます。（ただし、個人専用振込口座ご利用の際は、振込手数料は自己負担となります。）
14	修学支援制度の対象ですが、SHUKUPAYに学費満額の請求が表示されています。	学費減免額が確定するまでは、SHUKUPAY上に、学費満額の請求が表示される場合があります。減免額確定後に請求メールを送信しますので、しばらくお待ちください。



淑徳大学の学費に関するお問い合わせは、下記の各キャンパス学費担当へご連絡ください。

●東京キャンパス（経営学部（1・2年生）、人文学部）

TEL 03-3966-7631

MAIL tk-gakuhi@daijo.shukutoku.ac.jp

●埼玉キャンパス（経営学部（3年生）、教育学部、地域創生学部）

TEL 049-274-1511

MAIL st-gakuhi@daijo.shukutoku.ac.jp

●千葉キャンパス（総合福祉学部、コミュニティ政策学部、看護栄養学部）

大学院（総合福祉研究所・看護学研究所）

TEL 043-265-7331

MAIL cb-gakuhi@soc.shukutoku.ac.jp